



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
DU CENTRE-ABITIBI

RAPPORT ANNUEL  
2014 - 2015

MOT DU PRÉSIDENT	P.2
ÉQUIPE DE LA CCICA	P.3
MEMBRES	P.4
GALA LES ÉLITES	P.5-6
ACTIVITÉS	P.7-10
PARTENARIAT ET IMPLICATIONS	P.11-12
MOT DE LA NOUVELLE DIRECTRICE	P.13
NOUVELLE ÉQUIPE	P.14

## SE RASSEMBLER POUR SE DÉVELOPPER

La Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi (CCICA) est le plus important rassemblement de gens d'affaires de la MRC d'Abitibi. Elle regroupe des membres en provenance de tous les milieux : commerces, industries, professionnels et travailleurs autonomes.

### LA MISSION

La CCICA est un organisme à but non lucratif voué à la croissance des entreprises et à la représentation des gens d'affaires membres grâce à des activités de réseautage et de formation, à l'animation de comités et à la mise en oeuvre de partenariats avec les organismes de développement économique.

### LA VISION

Être la référence, fiable et incontournable, pour tout ce qui à trait à la communauté d'affaires du Centre-Abitibi.

## LES VALEURS ORGANISATIONNELLES

**Proactivité** : être à l'affût des tendances relatives à notre région et veillons à informer, conseiller et accompagner les membres et collaborateurs dans leurs actions respectives.

**Coopération** : collaborer avec les membres et les partenaires au développement et à la croissance des entreprises.

**Accomplissement** : miser sur l'atteinte des objectifs des membres et des collaborateurs.

**Respect** : réaliser le mandat en reconnaissant que chaque personne et organisation possède une valeur et mérite la considération.

Crédits photos : Mathieu Dupuis (page de couverture) - Catherine Lord et Jenny-Lee Larivière (pages 5 et 6) - Anick Lavoie (page 14)

## MOT DU PRÉSIDENT



NORMAND GAUTHIER  
Président

L'année 2015 a été mouvementée et pleine de changements pour la chambre.

Malgré le remplacement de notre directrice générale et des membres de l'équipe en cours d'année, nous avons tout de même su continuer à défendre vos intérêts dans différents dossiers économiques de notre MRC et même au niveau régional avec les autres chambres de commerce. Par exemples, les dossiers *Touche pas à ma région*, celui du CLD Abitibi et du nouveau modèle de développement économique, ainsi que la venue de nouveaux commerces et entreprises sur notre territoire ont été priorités par notre organisme.

Comme vous l'aviez demandé dans le sondage réalisé en 2014, des activités de réseautage ont aussi été mises à l'honneur afin de permettre aux membres de la chambre de commerce de se tenir informés et d'échanger directement avec des intervenants importants dans les dossiers en cours.

Nous avons célébré la 26<sup>e</sup> édition du Gala Les Élites en mai dernier. Entouré de près de 500 convives et de la présidente d'honneur Mme Suzanne Blais, l'événement a connu un grand succès et a été une très belle activité de reconnaissance pour nos gens d'affaires. Je tiens à féliciter de nouveau tous les nominés et finalistes de ce gala.

Je souhaite la bienvenue à notre nouvelle directrice générale, Mme Joanne Breton et à sa nouvelle équipe, qui avec leur dynamisme, leur motivation et leur créativité ont déjà su donner une nouvelle couleur à la chambre. Je remercie aussi la grande implication des membres du conseil d'administration, tellement utile et précieuse pour un organisme comme le nôtre. J'en profite aussi pour souligner la collaboration de nouveaux membres au sein du conseil, ils nous apportent du renouveau et de nouvelles idées.

Enfin, un merci tout spécial à tous les membres de la CCICA pour leur soutien en adhérant à la chambre et en participant à nos activités. C'est sur nos efforts concertés que nous devons miser pour poursuivre le développement de la communauté d'affaires qui sera profitable pour l'ensemble de la MRC.

## ÉQUIPE DE LA CCICA

### Membres du conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi (CCICA) est composé de 13 administrateurs. De ce nombre, quatre sièges sont cooptés à différents organismes partenaires du territoire, soit le Mouvement relève Amos-région (MRAR), le Conseil de la Première nation Abitibiwinni, Femmes en affaires d'Amos-région (FAAR) et la Commission scolaire Harricana (CSH).

Merci à tous les administrateurs et à ceux qui ont quittés au cours de l'année, soit Michel Massicotte, Mario Bourgelas et Cyril Farvacque.



*De gauche à droite : Debout : Paul G. Desjardins (PDG Technologie Enr.), Catherine Deshaies (Cooptée - MRAR), Steve Belzile (Télébec), Joël Turcotte, trésorier (Coopté - CSH), Emmanuel Desjardins (Ferme Desro Enr.), Josiane Bolduc (Bell Média), Cyril Farvacque (Sécur-Alert), Bruno Turcotte, 2<sup>e</sup> Vice-Président (Productions du Raccourci). Assis : Josée Gagné, directrice générale, Normand Gauthier, Président (Québec Lithium). Absents sur la photo : Robert Cloutier, 1<sup>er</sup> Vice-Président (Royal Nickel Corporation), Isabelle Breton, secrétaire (Cooptée - FAAR) et Benoît Croteau (Coopté - Conseil de la Première Nation Abitibiwinni).*

### Permanents (jusqu'en juillet 2015)

Merci à l'équipe qui a travaillé au succès des activités de la chambre dans la dernière année.

*De gauche à droite - derrière :*  
Josée Gagnée, directrice générale  
Kathy Piché, adjointe administrative

*De gauche à droite - devant :*  
François Munger, agent aux communications  
qui a remplacé Andrée-Anne Guindon

*Absent sur la photo : Isabelle Couture, coordonnatrice  
du Gala Les Élités 2015*

À partir du mois de juillet, une partie de l'équipe a été renouvelée. (voir la nouvelle équipe à la page 14)



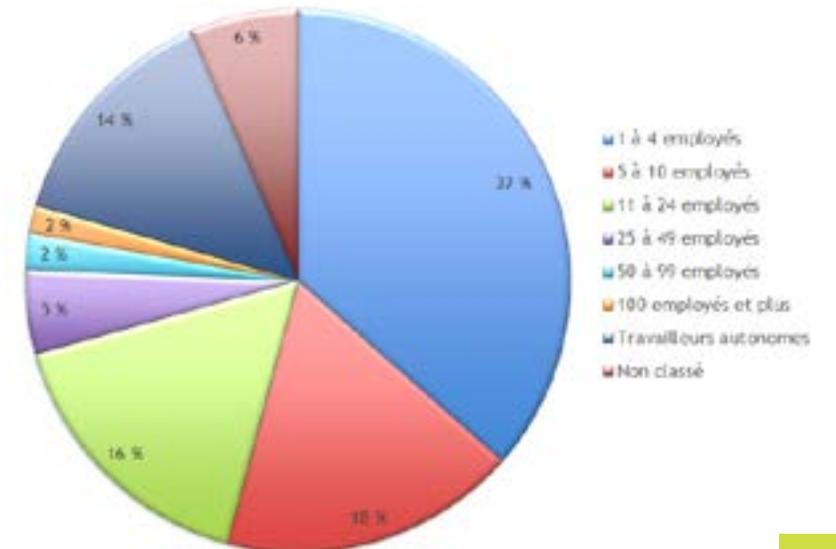
## MEMBRES DE LA CCICA

AU 30 SEPTEMBRE 2015 : 419 MEMBRES

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Commerce de détail	21 %
Entreprise de service	16 %
Services professionnels	15 %
Manufacturiers, transformateurs et industriels	13 %
Public et gouvernemental	6 %
Construction	5 %
Organisme (OSBL)	5 %
Restauration et hébergement	4 %
Transport	3 %
Agroalimentaire	2 %
Forêt	2 %
Mine	2 %
Service de soins personnels	2 %
Services financiers	2 %
Tourisme et culture	2 %

### NOMBRE D'EMPLOYÉS



## GALA LES ÉLITES

26<sup>e</sup> GALA



C'est sous le thème du Festival de Cannes qu'a eu lieu la 26<sup>e</sup> édition du Gala Les Élites, au Complexe sportif d'Amos.

Sous la présidence d'honneur de Suzanne Blais, près de 500 convives ont été accueillis dans un lieu complètement transformé pour l'occasion.

L'animation a été assurée par Josyane Bolduc et Danaë Ouellet, avec la participation surprise de Marc-André Coallier, animateur bien connu de l'émission Le Club des 100 Watts.

Les références aux films les plus populaires ont été omniprésentes, tant dans la décoration que dans les présentations : étoiles de Broadway, tapis rouge, palmiers et affiches de films mettant en vedette les acteurs économiques locaux.

Le générique de partenaires financiers, les séquences de films revisités, la personnification de héros et des déguisements, ainsi que l'orchestre de l'Harmonie Harricana ont contribué à nous transporter dans un autre univers.



## Les lauréats des 15 catégories

**EXPLOITATION, TRANSFORMATION** : Brasserie Belgh Brasse

**NOUVELLE ENTREPRISE** : Physiothérapie MyoSynergie

**GESTION PROACTIVE DES RESSOURCES HUMAINES** : Amos Toyota

**DÉVELOPPEMENT DURABLE** : Mines Agnico Eagle

**INNOVATION, RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT** : Mines Agnico Eagle

**EXPORTATION, DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉS** : Brasserie Belgh Brasse

**RELÈVE** : Pharmacie Viens, Ahern, Blanchette et Lamarre

**ÉVÉNEMENT** : Les Fêtes du 100<sup>e</sup> d'Amos

**INVESTISSEMENT DE 500 000 \$ ET MOINS** : Horizon Stratégie humaine

**INVESTISSEMENT DE PLUS DE 500 000 \$** : Coop IGA d'Amos (IGA MINI)

**PERSÉVÉRENCE ET RÉUSSITE ÉDUCATIVE** : Eaux Vives Waters

**SERVICE À LA CLIENTÈLE** : Amos Toyota

**PRIX DAVID-GOURD** : Serge Dion

**PRIX YVON-DUFOUR** : Louise Marin et Luc Nolet

**PRIX COUP DE COEUR DU JURY** : Créations Thermodoor



La remise du prix Événement, décerné aux Fêtes du 100<sup>e</sup> d'Amos et le prix spécial du jury reconnaissant l'apport incroyable de feu Ulrick Chérubin ont été des moments forts de la soirée.

Encore une fois, la Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi a pu compter sur l'appui de la communauté d'affaires pour la réalisation de ce gala.

«Je salue le dynamisme et l'engagement de nos gens d'affaires qui ont contribué au succès de cette grande fête de l'excellence. Je tiens à les remercier chaleureusement de leur soutien et de leur participation», mentionne Suzanne Blais, présidente d'honneur de cette 26<sup>e</sup> édition du Gala Les Élites.

## ACTIVITÉS

### Tournée Affaires et croissants... ou cocktail

Mise sur pied afin de permettre aux membres de mieux se connaître, cette activité est l'occasion de visiter une entreprise en matinée ou en soirée. Les liens tissés lors de cet événement peuvent parfois mener à des partenariats d'affaires.

#### NOC DESIGN



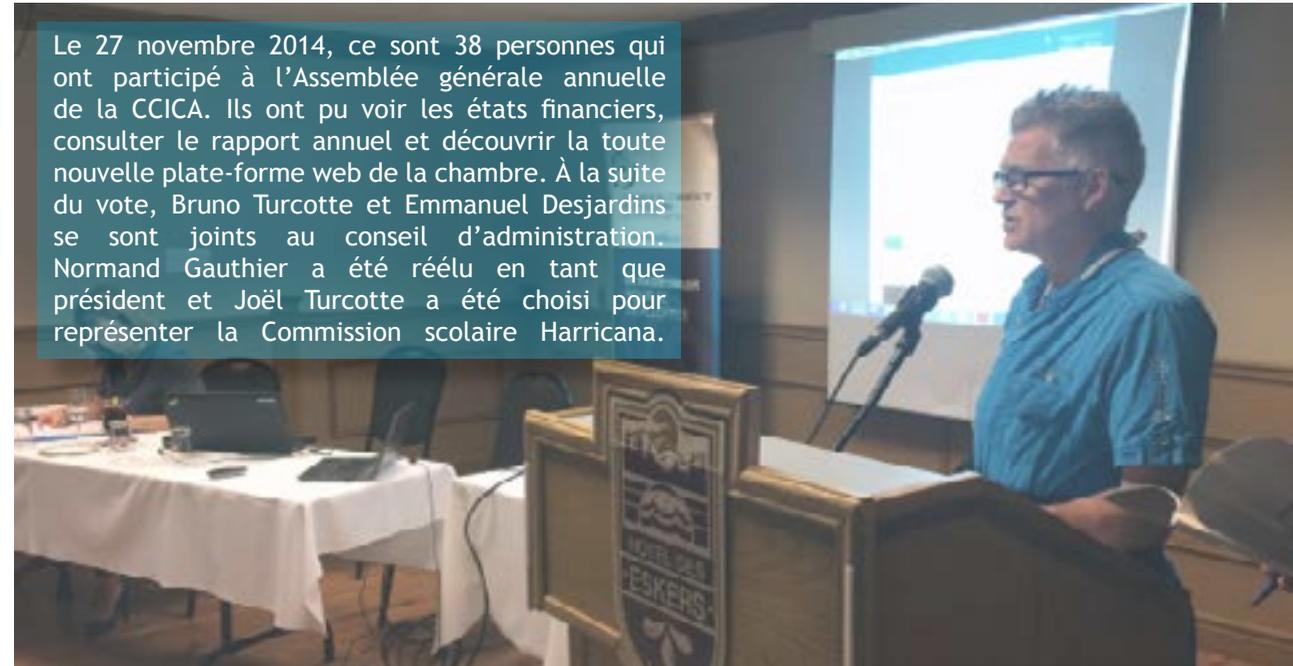
Une douzaine d'entrepreneurs était présent lors de la visite chez Nôc Design le 5 novembre. Les membres ont pu rencontrer Mathieu Gnocchini, un jeune entrepreneur dynamique et passionné.

Mathieu Gnocchini possède une formation en ingénierie forestière et a appris l'art de la maroquinerie par ses propres moyens. Lors d'expositions multiples, d'une présence au Carrousel du Louvre et de divers stages en France, il s'est imprégné des meilleures pratiques.

Installée en Abitibi depuis 2006, son entreprise est en plein essor. Tout d'abord, il a conçu ses produits dans son sous-sol, aujourd'hui un nouveau bâtiment est construit.

## Assemblée générale annuelle

Le 27 novembre 2014, ce sont 38 personnes qui ont participé à l'Assemblée générale annuelle de la CCICA. Ils ont pu voir les états financiers, consulter le rapport annuel et découvrir la toute nouvelle plate-forme web de la chambre. À la suite du vote, Bruno Turcotte et Emmanuel Desjardins se sont joints au conseil d'administration. Normand Gauthier a été réélu en tant que président et Joël Turcotte a été choisi pour représenter la Commission scolaire Harricana.



## Activités politiques



#### VISITE DE DENIS CODERRE

Lors d'un 5 à 7 organisé de concert avec la Ville d'Amos, Denis Coderre a présenté les intérêts économiques de la métropole par rapport aux régions. *La métropole et les régions : ensemble pour développer le Québec* était le titre de sa conférence.



#### DÉBAT DES CANDIDATS À LA MAIRIE

Le vendredi 6 février, la CCICA a organisé le débat des candidats au poste de maire. Ils ont pu partager leur vision des enjeux de la municipalité. Les candidats présents étaient Sébastien d'Astous, Robert Audette et Donald Blanchet.

## Repas conférences

### DANIÈLE HENKEL À LA SARRE

Le 8 octobre, 16 membres de la CCICA ont quitté Amos en autobus pour participer à la conférence de la célèbre «dragonne» Danièle Henkel qui avait lieu à La Sarre. Durant sa présentation, elle a souligné que le monde des affaires est en grande transformation et que les défis et les opportunités amènent souvent à l'innovation. Elle a également parlé de la place des femmes et des hommes dans la société, ainsi que la différence dans leur façon de penser et de gérer une entreprise. Elle a beaucoup échangé avec les participants, tout en se prêtant au jeu des prises de photos.



### MÉDIAS SOCIAUX EN ENTREPRISE

Le 22 octobre, deux avocats du cabinet Cain Lamarre Casgrain Wells ont présenté à la trentaine de participants présents, les façons de faire pour mieux gérer les médias sociaux en entreprise. Avec beaucoup d'humour, ils ont abordé les sujets sur l'importance de posséder une politique de gestion, le droit à l'image, les dangers de se compromettre sur Facebook, etc.



### INDUSTRIE FORESTIÈRE

Le 18 novembre, Richard Garneau, président et chef de la direction des Produits forestiers Résolu a présenté devant une quarantaine de personnes les défis préoccupants auxquels fait face l'industrie forestière.



### LE CHANGEMENT AVEC RICHARD AUBÉ

Praticien en programmation neurolinguistique et auteur en psychologie, Richard Aubé était à Amos le 19 janvier pour offrir un atelier, un super-conférence et du coaching en entreprise. Il a abordé le thème du changement tout en se basant sur des exemples concrets. Lors du super-conférence, il a expliqué comment faire pour sortir de ses pantoufles en béton!



## Première journée-maillage forestière

Après trois activités organisées pour le secteur minier, le Service du développement économique de la Ville d'Amos, la CCICA et le CLD Abitibi ont renouvelé leur partenariat avec une première journée-maillage pour le secteur forestier. Le 17 septembre dernier, cette activité aura permis de tenir près de 140 rendez-vous d'affaires entre les 50 entreprises forestières et les fournisseurs de produits et de services réunis sur place.

Lors de cette journée, ils ont pu échanger sur de nouvelles opportunités d'affaires et de développer des partenariats.



### FORMATION : MAÎTRISER L'ART DE LA NÉGOCIATION

Guy Cabana, conférencier et formateur de classe mondiale et spécialisé dans le développement du capital humain, animait la formation tenue en matinée. Sa présentation était axée sur l'art et la maîtrise de la négociation. « Plus que jamais, le monde des affaires est concurrentiel et l'art de bien négocier s'avère un atout pour notre réussite professionnelle et personnelle. Quelle belle entrée en matière pour les participants de cette première journée-maillage forestière! » a affirmé Normand Gauthier, président de la chambre. Au total, près de 100 personnes ont pris part à la formation.



## PARTENARIAT ET IMPLICATIONS



### AMÉLIORATION PHYSIQUE

AMÉLIORER les espaces publics et embellir l'environnement général.

- Montant de 100 000 \$ investi pour la revitalisation de façades et des enseignes.

### ANIMER

ANIMER et faire la promotion efficace des principales artères commerciales de la Ville d'Amos.

- Livret promotionnel Passeport Promo du temps des fêtes regroupant des offres promotionnelles de plusieurs commerçants
  - 10 400 livrets distribués sur l'ensemble du territoire de la MRC d'Abitibi
  - 26 entreprises participantes
  - Plus de 6 700 coupons utilisés
- Réalisation d'un sondage auprès de 100 entreprises amossoises. Il a permis de constater un élément fort éloquent : **100 % des entrepreneurs sondés ont déclaré que l'amélioration de la diversité des biens et services est une priorité pour notre économie locale.**

### MOBILISER

MOBILISER les acteurs du milieu autour d'une vision commune.

- Mobilisation des partenaires
  - Participation de Revitalisation Amos à la table de concertation de la démarche écosystémique en vue de créer des partenariats
  - Recherche de partenariat financier dans le cadre de l'implantation de ProfilCité. Le projet a reçu l'aide de la Ville d'Amos, du Pacte rural, de la Société d'aide aux développements des collectivités (SADC Harricana), du Centre Local de Développement Abitibi (CLD), du Centre Local de l'Emploi (CLE) et du Ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations (MEIE).

## DÉVELOPPER

DÉVELOPPER des stratégies afin d'améliorer la diversité des commerces et des services.

- Achat d'un logiciel ProfilCité

Le projet d'achat du logiciel ProfilCité et le développement d'une étude de stratégie commerciale sera en mesure d'établir un diagnostic de la situation actuelle, d'analyser les opportunités et finalement de proposer une stratégie afin de s'assurer de la vitalité de notre développement économique et de promouvoir notre milieu pour garantir la pérennité de notre territoire.

Ses retombées :

- Créer une banque de données statistiques, mise à jour, peignant une réalité;
- Servir d'outil de référence indéniable sur une réalité propre aux particularités de notre territoire;
- Augmenter et bonifier l'offre de produits;
- Stimuler les investissements et le démarrage d'entreprises.

### APRÈS UN SOMMEIL DE PLUS DE DIX ANS, LE CRDAT REVIT!

La CCICA, représentée par le président et sa directrice, a participé aux rencontres visant la mise sur pied d'un organisme qui aurait comme mandat de consulter la population de l'Abitibi - Témiscamingue sur les enjeux auxquels elle fait face, et de favoriser la participation du plus grand nombre aux initiatives de développement.

Pour mener à bien cette mission, c'est à l'unanimité que les personnes présentes au rassemblement régional du 19 septembre dernier, ont choisi de reprendre la charte du Conseil régional de développement de l'Abitibi-Témiscamingue (CRDAT) en dormance depuis 2004.

### NOUVEAU MODÈLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE

Des représentants de la chambre de commerce étaient présents lors du forum citoyen du 6 juin dernier.

En août dernier, la CCICA déposait ses commentaires au comité directeur de la MRC d'Abitibi sur le rapport intérimaire proposant un nouveau modèle de développement socio-économique pour le territoire. La chambre désire être partie prenante du changement tout en conservant son autonomie de gestion et de décision. Les besoins en partage de ressources sont évalués bien que certains sont déjà en cours.

De plus, la CCICA ajoutait que cette nouvelle structure de développement nécessitera des outils afin de bien répondre aux clients du territoire. La base de données ProfilCité développée par la chambre en collaboration avec Revitalisation Amos, est un atout pour le développement et devrait alors être soutenue par la nouvelle structure.

## MOT DE LA DIRECTRICE



**JOANNE BRETON**  
Directrice générale

Je remercie les membres du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'ont accordée en me nommant à la direction générale au mois juillet dernier. C'est avec plaisir et beaucoup d'enthousiasme que j'ai accepté de rejoindre l'équipe de la Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi.

Dans un premier temps, j'ai pu prendre connaissance de l'implication de notre organisation dans différents dossiers et des belles réalisations de l'équipe précédente.

Pour moi, le travail d'équipe est très important, ensemble nous sommes plus forts et nous pouvons aller plus loin. Je suis très heureuse de pouvoir compter deux nouvelles personnes au sein de l'équipe, soit Sonia Clément et Anne Gauthier. Elles sont dynamiques, consciencieuses et efficaces. Je suis convaincue qu'ensemble nous réaliserons de beaux projets dans les années futures!

Une des valeurs de notre organisation est la coopération. Celle-ci est importante pour la croissance de nos entreprises et du développement de notre économie. Je souhaite poursuivre un travail de concertation avec les différents partenaires du milieu. Cette coopération nous permettra d'être proactif et à l'affût des tendances relatives à notre région, une autre valeur importante pour notre organisme.

Nous croyons que cette proximité avec les acteurs du développement économique nous permettra également de mieux conseiller, informer et accompagner nos membres dans leurs actions respectives. Nous désirons travailler avec eux, avec leurs objectifs et leurs besoins, tout en reconnaissant le travail qu'ils accomplissent.

Avec toute la motivation, la créativité et l'audace de la nouvelle équipe, je souhaite que chacun d'entre vous trouve son compte parmi les activités que nous vous proposerons lors de la prochaine année. Nous comptons sur votre présence et désirons recevoir vos idées afin de satisfaire vos besoins. N'oubliez pas qu'ensemble nous sommes plus forts et qu'il est important de se rassembler pour se développer!

## UNE NOUVELLE ÉQUIPE...



**Sonia Clément**

Adjointe de direction et  
coordonnatrice d'événements  
819 732-8100, poste 200  
info@ccica.ca



**Anne Gauthier**

Agente de communication  
819 732-8100, poste 206  
communication@ccica.ca



**Kathy Piché**

Adjointe administrative  
819 732-8100, poste 202  
administration@ccica.ca

DYNAMIQUE MOTIVÉE PROACTIVE  
CONSCIENCIEUSE POLYVALENTE  
DISPONIBLE CRÉATIVE ORGANISÉE  
PROFESSIONNELLE COMPÉTENTE  
AUDACIEUSE EFFICACE IMPLIQUÉE

SE RASSEMBLER  
POUR SE  
DÉVELOPPER



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
DU CENTRE-ABITIBI

644, 1<sup>re</sup> Avenue Ouest, Amos QC J9T 1V3  
T 819 732-8100 F 819 732-8131  
C info@ccica.ca W ccica.ca