



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
DU CENTRE-ABITIBI

SADC

Société  
d'aide au développement  
des collectivités

HARRICANA

CDRQ

Coopérative  
de développement régional  
du Québec

Abitibi-Témiscamingue



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
DU CENTRE-ABITIBI



RAPPORT ANNUEL  
2015 - 2016

## MOT DE LA DIRECTRICE



**JOANNE BRETON**  
Directrice générale

L'année 2015-2016 fut la première année complète pour la nouvelle permanence de la chambre de commerce. Avec son dynamisme et sa créativité, l'équipe a travaillé sur de nombreux projets mobilisateurs pour la communauté des affaires.

C'est d'ailleurs sous une thématique rassembleuse que s'est déroulé le 27<sup>e</sup> Gala les Élités. La musique était à l'honneur pour les convives présents au Théâtre des Eskers. Le retour du Gala dans cet édifice municipal nous a permis de créer une nouvelle collaboration avec les restaurateurs.

La chambre de commerce participe également activement aux activités du nouveau comité des commerçants d'Amos. Proactif, ce comité a permis le retour de la vente-trottoir avec l'événement Centre-Ville en fête. Ils ont également réalisé et distribué un carnet de coupons rabais avec la participation de près de 100 entreprises locales.

Le travail d'équipe réalisé à l'interne, avec le conseil d'administration, ou avec nos membres et le milieu du développement économique est une force pour notre organisation. Comme le disait Henry Ford, « *Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite* ».

À cet effet, la CCICA a déménagé cette année dans le but de travailler de plus en plus en collaboration avec les partenaires de développement économique. Depuis le mois de mai, en plus de partager des locaux, un partage de ressources humaines au niveau des communications et de la comptabilité s'effectue avec la SADC Harricana. Un projet audacieux et efficace pour les organisations.

Une année de changement vient de s'écouler. Elle a été mouvementée et très occupée pour la permanence en place qui a su être polyvalente, proactive tout en gardant sa belle motivation. Je tiens à remercier Sonia, Anne, Sandy et Kathy pour leur travail et leur engagement à la réussite de nos activités !

## MOT DU PRÉSIDENT



**NORMAND GAUTHIER**  
Président

Le rapport annuel 2015-2016 nous démontre que la chambre de commerce a su bien profiter des nouvelles réalités du milieu économique. Notre organisation en plein essor a rééquilibré son budget et s'est positionnée en se rapprochant de ses partenaires qui ont, comme elle à cœur le développement économique de notre territoire.

C'est encore une année de changement pour la Chambre de commerce et d'Industrie du Centre-Abitibi. À son arrivée, la nouvelle équipe devait relever de nombreux défis, dont celui d'organiser son Gala Les Élités en plus de coordonner la vente de sa bâtisse et son déménagement. La chambre a profité de la relocalisation de Service Québec pour accélérer les démarches de vente de son immeuble. Les principales motivations étaient de se rapprocher de ses partenaires et de réaliser diverses économies. En plus des nombreuses rénovations qui devaient être faites sur le bâtiment de la chambre, déménager à proximité de la SADC Harricana permettait d'économiser plus de 20 000 \$ par année en partageant des espaces communs et des ressources humaines.

En dehors de ces économies réalisées, la chambre de commerce a rééquilibré son budget afin de terminer l'année positivement avec un surplus de plus de 30 000 \$ comparativement à l'année passée où elle avait dû éponger un déficit important.

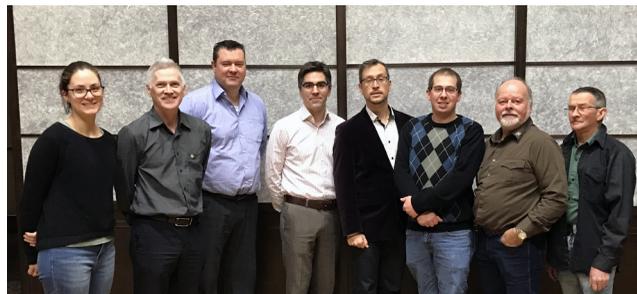
En plus de cette réorganisation, la CCICA a continué de défendre les intérêts de ses membres en se positionnant autant au niveau de l'industrie forestière, minière et commerciale. Elle a également réalisé l'ensemble de ses activités annuelles où la participation a dépassé plus d'une fois ses attentes.

À cet effet, j'aimerais remercier l'ensemble des membres qui croient année après année au travail que nous effectuons. Je remercie également l'implication et l'engagement du conseil d'administration, si précieux pour un organisme comme le nôtre. J'en profite pour souligner la collaboration de nouveaux membres au sein du conseil. Bienvenue et au plaisir de travailler ensemble pour le développement de notre communauté d'affaires !

## ÉQUIPE DE LA CCICA

### Membres du conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi (CCICA) est composé de 13 administrateurs. De ce nombre, 4 sièges sont cooptés à différents organismes partenaires du territoire, soit le Mouvement relève Amos-région (MRAR), le Conseil de la Première Nation Abitibiwinni, Femmes en affaires d'Amos-région (FAAR) et un poste pour le milieu de l'éducation (CSH).



*De gauche à droite : Catherine Deshaies (Cooptée - MRAR), Normand Gauthier, Président, (Québec Lithium), Steve Belzile (Télébec), Christian Viens (Pharmacie Brunet), Bruno Turcotte, 2<sup>e</sup> Vice-Président (Productions du Raccourci), Emmanuel Desjardins (Ferme Desro Enr.), Denis Coutu (Coopté - CSH) et Paul G. Desjardins, secrétaire, (PDG Technologie Enr.).*

*Absents sur la photo : Robert Cloutier, 1<sup>er</sup> Vice-Président (Royal Nickel Corporation), Josyane Bolduc (Bell Média), Nancy Chartrand, secrétaire (Cooptée - FAAR) et Bruno Kistabish (Coopté - Conseil de la Première Nation Abitibiwinni).*

Merci à tous les administrateurs ainsi qu'à ceux qui ont quittés au cours de l'année, soit Isabelle Breton, Benoît Croteau, Véronique Pépin et Joël Turcotte. Ceux qui sont devenus membres du conseil cette année sont Nancy Chartrand (Cooptée FAAR), Denis Coutu (Coopté CSH), Bruno Kistabish (Coopté Conseil de la Première Nation Abitibiwinni) et Christian Viens.

### Employés (permanent et contractuel)

*De gauche à droite :*

- Anne Gauthier, agente de communication, à temps partagé avec la SADC Harricana depuis la fin de l'année 2015
- Joanne Breton, directrice générale
- Kathy Piché, adjointe administrative en sous traitance jusqu'à la fin du mois de mai 2016
- Sonia Clément, adjointe de direction et coordination des événements, à temps plein depuis le début de l'année 2016.

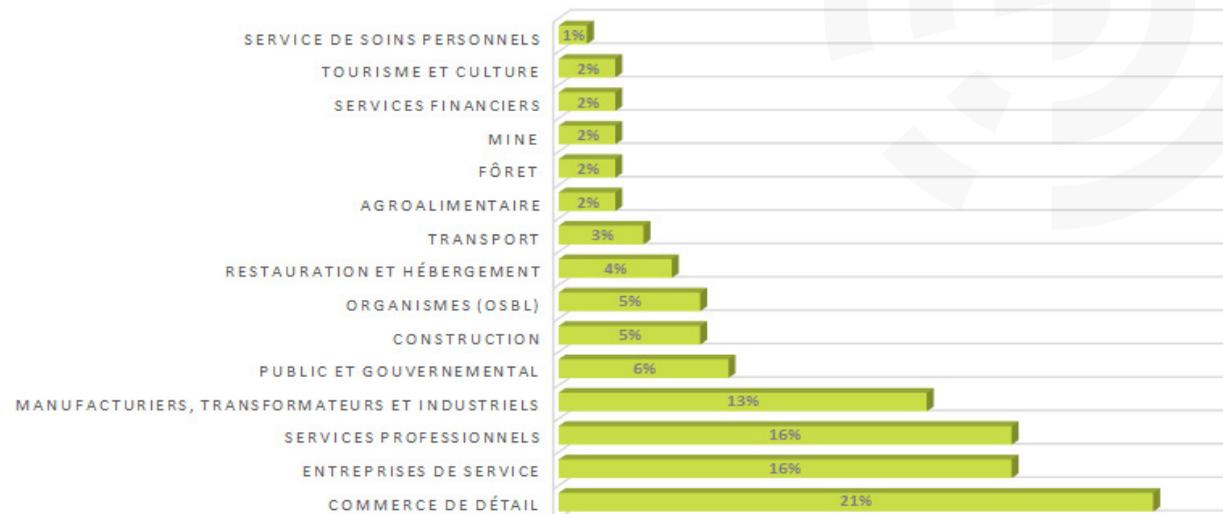


À partir du mois de mai 2016, Sandy Francoeur a remplacé Kathy Piché. (voir la nouvelle équipe à la page 14)

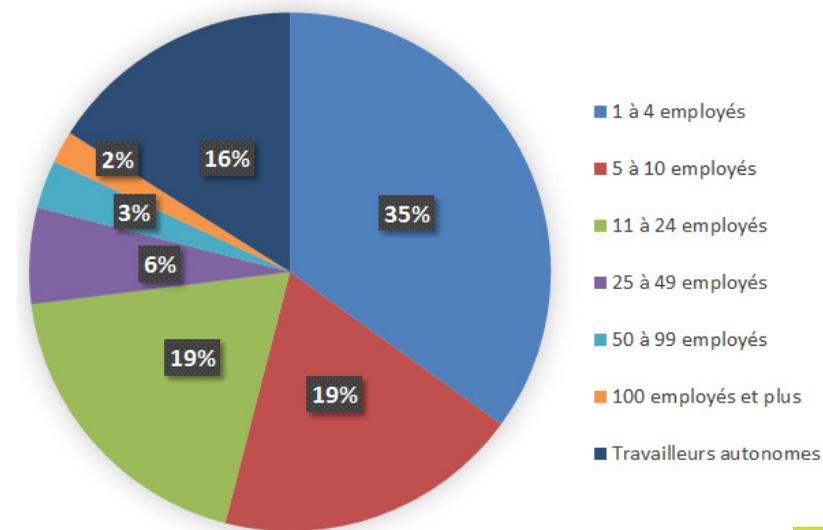
## MEMBRES DE LA CCICA

AU 30 SEPTEMBRE 2016 : 396 MEMBRES

### SECTEURS D'ACTIVITÉS



### NOMBRE D'EMPLOYÉS



## ACTIVITÉS

### Tournée Affaires et croissants... ou cocktail

Cette activité permet aux membres de mieux se connaître et de visiter une entreprise en matinée ou en soirée. Les liens tissés lors de cet événement peuvent parfois mener à des partenariats d'affaires.

### SERVICES ENVIROSYNERGIE



Dans le cadre de la Tournée Affaires et cocktails, une cinquantaine d'invités ont assisté à l'inauguration des nouveaux bureaux de Services Envirosynergie, le 14 octobre 2015.

L'entreprise amossoise, fondée en novembre 2014 par Émilie Bélanger, offre un service de consultation en environnement pour tous les stades de développement d'un projet, qu'il soit minier, forestier ou industriel.

L'entreprise a permis de créer près de cinq emplois.

### LE COLLECTIF DES FÉES EN FEU



Le 29 octobre 2015, le milieu des affaires était invité à rencontrer le milieu culturel lors d'un 5 à 7 Bières et saucisses organisé au Vieux-Palais d'Amos.

Une quarantaine de personnes ont pu échanger et développer des opportunités d'affaires. Lors de cette activité de réseautage, Le Collectif des Fées en Feu a eu l'occasion de présenter son organisme aux participants.

Merci à Jacques Lampron pour sa dégustation de saucisses, à la micro-brasserie Belgh Brasse pour les bières Mons et à la Coporation du Vieux-Palais pour son accueil.

### FOREX

Le 2 février 2016, plus de 50 membres ont visité l'entreprise Forex. Joanic Cossette, directeur général et Maryse Thibault, directrice des ressources humaines ont rappelé l'historique de l'entreprise et annoncé leurs projets de 2016.

L'entreprise s'est lancée dans la production commerciale de LVL. Elle est en cours d'agrandissement afin d'ajouter une usine de panneaux OSB.



### CRÉATIONS THERMODOOR

Entreprise familiale implantée à Preissac depuis 2003, Créations Thermodoor produit des portes d'armoires à l'aide de la technologie du thermoplastique.

Cette année, elle a franchi une nouvelle étape de son développement en s'attaquant aux marchés canadiens et américains avec de nouveaux produits. Le 21 avril dernier, l'entreprise a lancé sa nouvelle porte d'armoire de cinq pièces devant une vingtaine de personnes.

### POLYPLAST

Leader dans la fabrication de pièces de polyuréthane, Polyplast est en mesure de recouvrir toutes les pièces dont la durabilité est menacée par la friction, l'abrasion ou les impacts. La fabrication de pièces pour les usines de bois et les mines est fréquente. Le 28 avril dernier, une vingtaine de personnes ont visité l'entreprise de Mickaël Lavoie et sa conjointe, Cynthia Lavigne.



### Élections fédérales - Débat des candidats

Le 7 octobre 2015, la chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi a invité la population à un débat électoral. À quelques jours du vote, plus de cinquante personnes ont pu entendre les candidats représentants notre région, soit :

- Christine Moore (Nouveau parti démocratique)
- Claude Thibault (Parti libéral)
- Yvon Moreau (Bloc québécois)
- Aline Bégin (Parti vert)

## Repas conférences

### L'INDUSTRIE FORESTIÈRE

À l'occasion d'une tournée dans la province, le président directeur général du Conseil de l'industrie forestière du Québec, André Tremblay, est venu à Amos le 3 novembre 2015, pour présenter les plus récents résultats d'études économiques concernant le secteur forestier québécois. Il a aussi abordé les différents enjeux et a échangé avec la soixantaine d'entreprises présentes sur des pistes de solution. La chambre de commerce s'est associée avec la chambre de commerce d'Abitibi-Ouest pour cette activité. Le secteur forestier est aussi un levier économique important sur leur territoire.



### DES MINES Tournées vers l'AVENIR

Dans le cadre de la 25<sup>e</sup> semaine minière du Québec, la chambre de commerce et l'ICM section Amos, ont proposé différentes activités. Le 27 avril, 69 participants ont pu écouter Daniel Paré, directeur général de la Mine LaRonde. Lors de sa conférence, il a dressé le bilan des activités et retombées d'Agnico - Eagle en région, ainsi que les grandes lignes et stratégies de croissance de la société. Les projets de la mine ont aussi été présentés.

### GUILLAUME LEMAY-THIVIERGE

Le 19 janvier 2016, la Chambre de commerce, la SADC Harricana et le Centre local de développement Abitibi se sont unis au profit de Plonge, vis tes passions! afin de valoriser et de sensibiliser l'entrepreneuriat auprès des jeunes et du grand public. Pour ce faire, ils ont accueilli à Amos, l'énergique, le déterminé, le passionné, le populaire Guillaume Lemay-Thivierge qui a su stimuler le public par les succès et les défaites de son parcours entrepreneurial.

Dans l'après-midi, il a capté l'attention de 800 étudiants regroupant les 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> secondaire de la Polyvalente La Forêt. Orchestré par la chambre de commerce, le super-conférence était ouvert à tous ceux qui avaient le goût de s'inspirer d'un cheminement hors du commun. Près de 150 personnes se sont déplacées pour l'occasion.



## Déménagement et regroupement d'organismes

La Chambre de commerce a inauguré ses nouveaux locaux le 20 septembre dernier en compagnie d'une quarantaine de ses administrateurs, membres et partenaires. Au printemps dernier, elle a vendu la bâtisse dont elle était propriétaire afin d'économiser des coûts. C'est au mois de juin qu'elle s'est installée dans le local voisin de celui de la SADC Harricana, profitant du déménagement de Service Québec. Cette belle opportunité lui permet de se rapprocher de ses partenaires, de partager des ressources et donc de travailler de façon plus efficiente.

« En plus des nombreuses rénovations qui devaient être faites sur le bâtiment de la chambre, déménager à côté de la SADC Harricana nous permettait d'économiser plus de 20 000 \$ par année en partageant des espaces communs et des ressources humaines. » précisait Normand Gauthier, président de la CCICA. Depuis la rénovation des locaux réalisée au cours de l'été, ces deux organismes partagent des espaces communs et des ressources communes telles que les services de comptabilité et des communications. Le local de la députée Christine Moore a aussi déménagé dans la nouvelle bâtisse.

La SADC Harricana loge aussi maintenant la Coopérative de développement régional du Québec pour l'Abitibi-Témiscamingue. Le Centre local de développement Abitibi loue quant à lui un bureau à la directrice régionale de Femmessor.

SE RASSEMBLER  
POUR SE  
DÉVELOPPER



## Tournoi de golf ... de jour et de nuit

Le 26 août dernier, le Tournoi de golf de la chambre a accueilli 9 équipes de jour et 5 de nuit. Le retour de cette activité a été fort apprécié.

La formule de nuit fut un succès. Éclairage, musique, balles lumineuses et animation par Bruno Turcotte ont permis aux participants de passer un agréable moment. Un concours de putting et de moitié-moitié ont eu lieu au cours de la journée. Près de 30 prix de présence ont été distribués.



## GALA LES ÉLITES



C'est sous le thème de la musique que la chambre de commerce, le comité organisateur et le président d'honneur, Mickaël Lavoie, ont reçu près de 400 personnes au Théâtre des Eskers, lors de la 27<sup>e</sup> édition du Gala Les Élités. Les invités ont été accueillis par un cocktail dans le foyer. Ils arrivaient de leur souper *Spécial Gala* concocté par 7 restaurateurs de la ville. L'ambiance musicale a été assurée par Gaëtan Roberge, Francis Bégin et *Divarmonie* pendant le cocktail, ainsi que la chorale *L'Ensemble Vocale de l'Amitié* et le groupe *Voyage musical* pendant le gala. Marième, jeune artiste connue dans le paysage culturel québécois, a assuré le rôle de maître de cérémonie. Elle était accompagnée de deux animateurs locaux, soit Ignace Speybrouck et Louise Levasseur.

## Les lauréats des 15 catégories

Quarante quatre dossiers de candidatures ont été reçus. Le Gala les Élités a honoré non seulement les succès entrepreneuriaux, mais aussi le parcours et l'implication de plusieurs personnalités et organismes de la MRC. Représentants des moteurs économiques forts impliqués dans leur communauté, les lauréats se sont distingués par leur caractère novateur, leur dynamisme et leur excellence :

**EXPLOITATION, TRANSFORMATION : TEA TAXI**

**NOUVELLE ENTREPRISE : SERVICES ENVIROSYNERGIE**

**GESTION PROACTIVE DES RESSOURCES HUMAINES : FOREX**

**DÉVELOPPEMENT DURABLE : CÉGEP, CAMPUS D'AMOS**

**INNOVATION, RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT : GROUPE ROUILLIER**

**EXPORTATION, DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉS : TEA TAXI**

**RELÈVE : ÉPICERIE CARIGNAN**

**ÉVÈNEMENT : LA FÊTE D'ENFANTS AMOS TOYOTA**

**INVESTISSEMENT DE 500 000 \$ ET MOINS : FOURRURES GRENIER**

**INVESTISSEMENT DE PLUS DE 500 000 \$ : BRASSERIE BELGH BRASSE**

**PERSÉVÉRANCE ET RÉUSSITE ÉDUCATIVE : GARAGE TARDIF**

**SERVICE À LA CLIENTÈLE : L'ABC DE L'ART HARRICANA**

**PRIX DAVID-GOURD : BEN DESHAIES**

**PRIX YVON-DUFOUR : SUZANNE BLAIS**

**PRIX COUP DE COEUR DU JURY : SCARO PAR CAROLINE ARBOUR**

Le président d'honneur, la CCICA et le comité organisateur désirent remercier et féliciter les entreprises qui ont mis de côté leur humilité pour vanter leurs bons coups et ainsi se tailler une place dans la prestigieuse programmation du Gala Les Élités.

« Au-delà de la reconnaissance des pairs, remporter un prix au Gala permet de bénéficier de nombreuses retombées positives et d'une visibilité accrue au sein de la communauté. C'est également une source de fierté pour tous ceux qui sont liés de près et de loin aux succès des entreprises lauréates. » a précisé Normand Gauthier, président de la chambre.



## PARTENARIAT



Au cours de l'été 2015, la Ville d'Amos a pris la décision d'abolir *Revitalisation Amos*, afin d'orienter le travail dans la mobilisation et l'implication du milieu. Il a donc été convenu de créer, en novembre 2015, en collaboration avec la chambre de commerce, un comité de commerçants qui a pour mission de dynamiser l'activité commerciale et d'animer le centre-ville d'Amos.

La Ville d'Amos a investi un montant de 37 500 \$ pour l'année 2016, conditionnellement à un investissement de 12 500 \$ du milieu, c'est donc un fonds de 50 000 \$ qui étaient disponible pour les commerçants cette année. La chambre de commerce s'occupe de la gestion et de la coordination du comité ainsi que de la promotion des activités.

Les membres de ce comité sont : Christian Larche (Crapule et Malcommode), Roland Doyon (Canadian Tire), Nathalie Michaud (Coquine et Chocolatine), Jean-Philippe Gagnon (Centre d'Art Paysager), Dominic Tanguay (Bar Chez Frid), Alain Richard (Bijouterie Rich'Or), Mario Brunet (Ville d'Amos) et Joanne Breton (CCICA).

### ACTIVITÉS DU COMITÉ

#### PROMOUVOIR LES ÉVÉNEMENTS DE LA VILLE

Lors des festivals et événements qui ont lieu à Amos, les commerçants se mettent à l'image de l'activité. En juin dernier, lors du Festival Country qui a eu lieu à l'aréna, les commerçants d'Amos ont porté des chapeaux de cowboys les jours précédents l'événement.

#### PROMOUVOIR L'ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA VILLE

À l'arrivée du printemps, le comité de commerçants a lancé au mois de mai, un livret promotionnel offrant des coupons rabais dans plus de 90 entreprises locales. Plus de 10 000 foyers ont reçu ce livret dans leurs boîtes aux lettres. Pour profiter des rabais disponibles, les coupons devaient être remplis à l'endos et déposés chez le marchand participant avant le 31 mai 2016. Ces coupons étaient conservés et permettaient aux consommateurs de courir la chance de gagner un prix d'une valeur de 1 000 \$ composé de 10 certificats cadeaux de 100 \$ chez les marchands participants à ce livret. Le tirage au sort a eu lieu au mois de juin, c'est Florent Brière qui a eu le chance de recevoir ce beau prix.



### ANIMER ET PROMOUVOIR L'ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA VILLE

Plus de 5 000 personnes se sont déplacées dans les rues d'Amos pour participer à l'activité *Centre ville en fête*, organisée par le comité des commerçants les 19 et 20 août derniers. De nombreuses animations pour toute la famille étaient proposées (amuseurs de rues, photobooth, spectacles, etc.) et une vente trottoir a permis à 26 commerces de vendre leurs produits dans les rues. Les activités du centre-ville ont été organisées en collaboration avec le Collectif des Fées en feu.



## IMPLICATIONS

### INSPIRER LE DÉSIR D'ENTREPRENDRE !

La CCICA participe au développement de la culture et la relève entrepreneuriales en siégeant sur le comité de soutien à la coordination de *Plonge, vis tes passions!* Avec la SADC Harricana et le Centre de développement Abitibi, elle collabore au déploiement des activités visant à promouvoir l'entrepreneuriat sur le territoire de la MRC d'Abitibi, et offre son soutien à la réalisation du plan d'action de *Plonge* (conférences, Défi OSEntreprendre, simulation d'entreprises).



### NOUVEAU MODÈLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE

La CCICA siège sur le comité directeur que la MRC d'Abitibi a créé pour l'aider à poursuivre une réflexion sur l'avenir de l'organisation du développement socio-économique du territoire. À la suite du forum citoyen du 6 juin 2015, plusieurs ont émis le souhait que les organismes de développement regroupent leurs forces afin de travailler de façon plus efficiente. Après plusieurs consultations du milieu et un sondage auprès de quelques MRC de taille équivalente à celle d'Abitibi, un modèle a été soumis à la table des conseillers de comté qui l'a adopté en novembre 2015. Depuis, le comité s'est réuni à différentes reprises pour mettre en place des recommandations. Certaines sont encore en cours de négociation et de réflexions. La chambre désire être partie prenante du changement tout en conservant son autonomie de gestion et de décision.

# UNE NOUVELLE ÉQUIPE...



**Sonia Clément**

Adjointe de direction et  
coordonnatrice d'évènements  
819 732-8100, poste 42  
info@ccica.ca



**Anne Gauthier**

Agente de communication  
819 732-8100, poste 46  
communication@ccica.ca



**Sandy Francoeur**

Adjointe administrative  
819 732-8100, poste 40  
administration@ccica.ca

DYNAMIQUE    MOTIVÉE    PROACTIVE  
CONSCIENCIEUSE    POLYVALENTE  
DISPONIBLE    CRÉATIVE    ORGANISÉE  
PROFESSIONNELLE    COMPÉTENTE  
AUDACIEUSE    EFFICACE    IMPLIQUÉE