

# RAPPORT ANNUEL 2012-2013



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
DU CENTRE-ABITIBI

## MOT DU PRÉSIDENT



Une autre année de terminée. Une autre année de changement et de transformation de la CCICA! Une autre année où nous avons continué à défendre les intérêts de nos membres et fait progresser notre

Chambre. Et cette année a débutée en modifiant son nom et son logo. Ce changement visait à marquer l'évolution de notre mission et à être plus représentatif au niveau territorial et industriel. Ces changements ont été accompagnés de la refonte complète de nos règlements généraux, travail aride mais combien nécessaire.

Encore cette année, nous avons travaillé sur des dossiers locaux et nationaux : loi sur les mines, réfection du pont Desmarais, le marché public, Revitalisation Amos, la refonte du Gala Les Élités sont quelques axes de nos interventions et efforts.

Les émissions Visionnaires d'affaires qui ont permis de faire connaître une dizaine d'entreprise de notre MRC, ainsi que le support constant au chapitre amossois de l'Institut Canadien des Mines (ICM) ont aussi été un apport supplémentaire de votre Chambre à l'économie de la MRC. Nous avons terminé notre année avec l'embauche d'une nouvelle directrice générale, qui j'en suis sûr, apportera un nouveau dynamisme à notre organisation.

Cette année est aussi ma dernière année de ma présidence. Au cours des trois dernières années, avec l'aide du Conseil d'administration et de la permanence, nous avons fait des changements importants, qui reflétaient notre désir de redynamiser l'organisation et de la positionner pour la prochaine décennie. Je crois que nous pouvons dire : mission accomplie.

Je remercie la permanence et le CA de la confiance qu'ils m'ont accordée durant ces années et de leur support dans la réalisation de nos idées. Grâce au membership fort, une nouvelle équipe de direction et une nouvelle image, je vois l'avenir avec optimisme et vous remercie encore pour ces belles années.

Donald Blanchet

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Une deuxième année tout aussi énergisante, alors que nous poursuivions le travail amorcé pour réorganiser la Chambre. La plus notable des réalisations en ce sens aura été son changement d'appellation. Accueilli avec grande satisfaction par les membres, le nouveau nom passera certainement à l'histoire, alors qu'une toute nouvelle dénomination a été créée pour représenter notre territoire : le Centre-Abitibi.

La deuxième grande réalisation, qui me rend particulièrement fière, est évidemment le changement de formule du Gala Élite annuel, dont l'appellation a elle aussi été revue et corrigée pour devenir *Les Élités*. À l'aube du 25<sup>e</sup> gala, qui se tiendra en 2014, il était plus que temps de revoir le programme de soirée pour surprendre nos convives et rendre hommage de brillante façon à nos commerçants, nos entrepreneurs et nos gens d'affaires. De nombreux défis ont été relevés par notre équipe, qui a dû faire face à un changement de lieu, de date et d'horaire de soirée. Mais transformer le Complexe sportif en une salle de réception chic et chaleureuse, offrir un repas cinq services aux 500 personnes réunies et confier les rennes de la soirée à un animateur chevronné comme Alain Dumas auront été d'excellentes décisions : le 24<sup>e</sup> Gala reconnaissance – Les Élités – aura laissé sa marque et empli de fierté toute l'équipe de la Chambre.

Pour moi, le changement d'appellation et la refonte du gala annuel représentaient les deux principaux mandats pour lesquels j'avais été embauchée, deux ans plus tôt. Très heureuse des résultats obtenus, j'ai senti que le moment était venu de passer le flambeau à une personne dont le profil correspondrait aux prochains défis à relever.

Je suis confiante qu'en Josée Gagné, les membres trouveront une entrepreneure dans l'âme, attentive à leurs difficultés et à leurs idées. À la nouvelle directrice générale, à son équipe ainsi qu'au conseil d'administration, je vous souhaite bon succès et bonne continuation!

Anne Turcotte

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Les membres du conseil d'administration 2012 - 2013

Le conseil d'administration de la CCI Centre-Abitibi est composé de 13 administrateurs. De ce nombre, trois sièges sont co-optés à différents organismes partenaires du territoire, à savoir le Mouvement relève Amos-région (MRAR), le Conseil de la Première nation Abitibiwini et Femmes affaires Amos-région (FAAR).

Sous la présidence de M. Donald Blanchet, le conseil d'administration s'assure de la bonne gestion financière et de la représentation juste et équitable des intérêts des membres de la CCI Centre-Abitibi.



### Merci à nos administrateurs !

**De gauche à droite :** Première rangée : Robert Cloutier, 2<sup>e</sup> vice-président (Royal Nickel Corporation), Donald Blanchet, président (Canada Lithium), Michel Massicotte, 1<sup>er</sup> vice-président (Stavibel), Patrick Bernier (Zip Lignes). Deuxième rangée : Ghislain Macameau (Ghimac), Normand Gauthier (Québec Lithium), Anne Turcotte (directrice générale), Isabelle Breton, secrétaire (Cain Lamarre Casgrain Wells) et Michael Lavoie (Polyplast). Absents de la photo : Fanie Ouellet, trésorière (Valeurs mobilières Desjardins), Francis Provencher (Management 360), Benoît Croteau (Abitibiwinni).

## FAITS SAILLANTS

### Une toute nouvelle identité pour l'organisation vouée au développement de ses membres

L'année 2012-2013 a débuté avec le lancement de la toute nouvelle identité de la Chambre de commerce. Passant de « La Chambre de commerce d'Amos-région », l'organisation est devenue la **Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi**. Cette nouvelle appellation, issue d'un long processus de réflexion, permet de mieux définir le rôle de la Chambre au sein de la communauté d'affaire ainsi que son territoire de représentation.

La charte de la Chambre est composée de la ville d'Amos, mais aussi de nombreuses municipalités environnantes comme Launay, Preissac, St-Marc, St-Mathieu, etc. Cependant, comme Barraute n'en fait pas partie, il n'aurait pas été juste de nommer la Chambre au nom de sa MRC. C'est pourquoi « Centre-Abitibi » s'est avéré un choix judicieux. Comme le précisait Donald Blanchet, président du conseil d'administration, « Centre-Abitibi n'est pas une appellation couramment utilisée ici, mais elle définit pourtant parfaitement notre territoire géographique. En effet, notre territoire se situe au cœur de l'Abitibi, c'est pourquoi nous avons proposé Centre-Abitibi à nos membres. »

Qui dit changement d'appellation dit changement

d'image. C'est ainsi que le nouveau logotype de la Chambre a été présenté aux membres lors de l'Assemblée générale du 6 décembre 2012.



Représentant une cible, le logotype proposé aux membres est formé de trois couleurs représentant les secteurs d'activités primaires du Centre-Abitibi, à savoir les mines (gris), la forêt (vert) et l'eau (bleu). La position de ces couleurs n'est pas le fruit du hasard, puisque l'origine de la fondation d'Amos et l'eau (qui demeure un enjeu majeur pour sa population encore aujourd'hui) ainsi que l'exploitation forestière, qui représente toujours un fleuron.

Puis, l'exploration et l'exploitation des matières minérales, comme le lithium et le nickel pour ne nommer que ceux-là, placent maintenant la région sur l'échiquier minier mondial. Par ailleurs, le cercle gris incomplet forme un C pour Centre, tandis qu'un A entrecoupe tous les cercles, pour Abitibi.

### Une restructuration à la permanence

Améliorer la cohésion de l'équipe et favoriser une meilleure gestion des projets aura été l'une des priorités de la direction générale. C'est pourquoi, en octobre 2012, une restructuration interne permettait de créer un nouveau poste – agent(e) de développement – et de consolider celui de coordination des communications et activités. La répartition des tâches relatives à la fois à la Chambre ainsi qu'au projet de Revitalisation Amos s'est donc effectuée selon les compétences des employées, plutôt qu'en silo comme c'était le cas précédemment.



← C'est ainsi qu'Andrée-Anne Guindon s'est jointe à la permanence pour assumer le rôle d'agente de développement, tant pour la Chambre que pour Revitalisation Amos.



### Lancement d'une nouvelle série d'émissions à caractère économique

La CCI Centre-Abitibi est fière d'avoir participé à la création d'une nouvelle série d'émissions de télévision à caractère économique. La première saison de Visionnaires d'affaires, produite en

collaboration avec TVC7 Abitibi et la Ville d'Amos, a permis de rencontrer dix entrepreneurs visionnaires qui sont au cœur des réussites de leur entreprise. Cette façon différente de souligner l'apport

exceptionnel des gens d'affaires de la région met en valeur le leadership et l'accomplissement des PME à succès situées dans la MRC d'Abitibi. La première saison a été diffusée à l'automne 2012.



## DOSSIERS POLITIQUES ET ÉCONOMIQUES

### La hausse des redevances minières : la CCI Centre-Abitibi creuse le dossier

Tout le dossier de la hausse des redevances minières aura animé la CCI Centre-Abitibi durant plusieurs mois, alors que le gouvernement du Québec souhaitait consulter les Québécois sur la question. En marge du Forum sur les redevances minières de mars dernier, la Chambre a invité le gouvernement à la prudence dans la mise en place d'un nouveau régime fiscal qui pourrait avoir d'importantes répercussions sur des investissements majeurs, des emplois rémunérateurs et une expertise régionale reconnue mondialement. Selon elle, le statu quo représentait la meilleure option dans un contexte où le Québec doit assurer sa compétitivité pour attirer les capitaux étrangers et conserver ses acquis en matière de production minière.

En avril, les Chambres de commerce de l'Abitibi-Témiscamingue s'unissaient pour rappeler que pour une région minière comme l'Abitibi-Témiscamingue, des millions de dollars sont octroyés en contrat chaque fois qu'une mine décide de s'établir sur le territoire, en plus de la création d'un nombre incalculable d'emplois reliés directement ou indirectement à cette

industrie. Donald Blanchet rappelait alors que «c'est bien beau vouloir compenser les manques dans les services publiques avec une hausse des redevances minières, mais si des mines doivent fermer à cause de ce projet, ça ne servira pas la cause de qui que ce soit.»

La CCI Centre-Abitibi a invité ses membres à manifester leur appui à l'industrie minière en faisant circuler la pétition initiée par l'Association minière du Québec (AMQ) et l'Association de l'exploration minière du Québec (AEMQ).



### Emplois et création de richesses régionales : appui au projet Dumont de Royal Nickel Corporation

Royal Nickel Corporation (RNC) rendait public le 2 avril dernier le Rapport des démarches – phase II de l'étude d'impact du projet Dumont. En tant qu'acteur de développement économique, la CCI Centre-Abitibi souhaitait en savoir davantage sur les retombées économiques locales et régionales ; le

recrutement de main-d'œuvre spécialisée et l'après-exploitation du site. À la lumière des informations contenues dans le document, elle a manifesté son appui au projet Dumont et réitéré son désir d'accompagner la minière dans l'identification de fournisseurs de biens et services de la région.

### Risques de retard à cause de la grève dans l'industrie de la construction

Le déclenchement d'une grève générale dans la construction a inquiété la CCI Centre-Abitibi. Les travaux de réfection du Pont Desmarais ainsi que les rénovations en cours chez plusieurs commerçants, en vue du 100<sup>e</sup> de la ville d'Amos, risquaient d'être retardés. Heureusement, la loi spéciale mise en place

deux semaines plus tard aura permis aux parties impliquées de retourner au travail et de poursuivre les négociations en vue d'un règlement pour l'an prochain, sans paralyser davantage un secteur économique névralgique du Québec.

### Annnonce officielle de la construction de l'établissement de détention à Amos

À la suite de l'annonce officielle de la construction d'un établissement de détention à Amos, effectuée le 21 juin dernier par M. Stéphane Bergeron, ministre de la Sécurité publique, la CCI Centre-Abitibi s'est jointe à la Conférence régionale des élus (CRÉ) de l'Abitibi-Témiscamingue, au Comité de maximisation des retombées économiques des projets majeurs en Abitibi-Témiscamingue (ComaxAT), et à la Ville d'Amos pour rappeler ses attentes en matière de retombées économiques locales et régionales quant au processus qui s'amorce.

sont unis pour rappeler l'importance de la mise en place d'outils officiels de maximisation de retombées économiques avant le début du processus d'appels d'offres.



À l'instar des travaux de construction de l'établissement de détention de Roberval dans la région du Saguenay Lac-Saint-Jean réalisés au cours des dernières années, les partenaires se

### S'unir pour la réussite éducative et l'avenir de notre société

À l'occasion des Journées de la persévérance scolaire, la CCI Centre-Abitibi a tenu à rappeler l'importance capitale de la lutte au décrochage scolaire pour l'avenir de notre société. « L'éducation est un ingrédient essentiel de

l'innovation et un gage de réussite financière pour nos jeunes. Elle est une condition nécessaire au développement de notre économie et de notre société », affirmait alors Donald Blanchet. Outre la création d'un prix au gala Les

Élites pour reconnaître notamment les entreprises qui



s'impliquent dans la persévérance scolaire de leurs employés, la Chambre siège sur le comité d'action pour la réussite éducative en Abitibi-Témiscamingue, une initiative d'Action Réussite.

## COMITÉS ET IMPLICATIONS

### Comité mine - Développement minier Amos-région

Sous la présidence de Robert Cloutier, le comité mine – DMAR - a pour but de rassembler des intervenants du domaine minier pour participer à la collecte, à l'analyse et à la diffusion d'informations reliées à l'exploration et à l'exploitation des ressources minérales, tout en permettant une implication dans les dossiers touchant la région. Ses objectifs sont :

- ▶ Faciliter le transfert d'informations.
- ▶ Être en première ligne des dossiers miniers qui ont un impact dans le secteur d'Amos-région.
- ▶ Mettre en contact, lorsque nécessaire, les intervenants touchés selon les dossiers.
- ▶ Faire le lien entre les différents comités et organisations du secteur d'Amos.
- ▶ Faire des recommandations sur les dossiers affectant la région.

Depuis sa mise sur pied, le comité DMAR a réalisé plusieurs activités en lien avec ses objectifs :

- ▶ Mission économique à Québec Exploration 2010, 2011 et 2012.
- ▶ Participation aux Conventions annuelles 2011 et 2012 de Prospectors and Developers Association of Canada (PDAC).
- ▶ Création d'un dépliant promotionnel en collaboration avec la Ville d'Amos, distribué aux entreprises minières susceptibles de s'implanter en région.
- ▶ Accompagnement d'entreprises du secteur minier dans leur installation à Amos.
- ▶ Valorisation des fournisseurs et entreprises manufacturières de la région auprès des minières présentes sur le territoire.
- ▶ Création de la section Amos de l'Institut canadien des mines (ICM).

### Comité de suivi des travaux de réfection du Pont Desmarais

Soucieuse de poursuivre l'accompagnement des commerçants touchés par les travaux de réfection du pont Desmarais, la CCI Centre-Abitibi a poursuivi l'animation d'un comité de suivi des travaux de réfection. Réunis sous forme de déjeuner-causerie mensuel, les commerçants ont été invités à échanger entre eux sur tout ce qui les préoccupe.

Au besoin, la Chambre a référé les commentaires aux instances concernées et ainsi assuré la représentation des intérêts des commerçants.

Finalement, les travaux se sont achevés et le pont Desmarais a pu redonner au centre-ville d'Amos toute sa vitalité. ♡



### Repositionnement du comité Forêt

Le comité Forêt a procédé cette année au repositionnement de son mandat, de façon à éviter de dédoubler le travail déjà effectué par de nombreux acteurs et intervenants du milieu. C'est dans cette optique que le président du comité, Michel Massicotte, a rencontré les représentants du créneau Systèmes de construction Innovations Solutions Applications (SCISA), de l'Association Forestière de l'Abitibi-Témiscamingue (AFAT) et de la Société de mise en valeur du bois (SMVB). Les résultats de ces rencontres ont permis de comprendre les manques à gagner pour mieux représenter les membres de la Chambre.

### Revitalisation Amos

Revitalisation Amos est un projet géré par la Chambre via une subvention annuelle octroyée par la Ville d'Amos. Ce dernier vise le développement des atouts culturels, naturels et socio-économiques des principales artères commerciales de la Ville d'Amos par le biais des quatre actions clés de la revitalisation :

- ▶ Mobiliser les acteurs du milieu autour d'une vision commune.
- ▶ Développer des stratégies afin d'améliorer la diversité des commerces et des services.
- ▶ Animer et faire la promotion efficace des principales artères commerciales de la Ville d'Amos. Améliorer les espaces publics et embellir les bâtiments et l'environnement général.

Au cours de l'année, Revitalisation Amos a accompli différents mandats d'organisation, de développement économique, d'animation, de promotion et d'améliorations physiques :

- ▶ Campagne d'achat responsable via la distribution de coupons rabais dans le Sac Plus
- ▶ Organisation de nombreuses activités :
  - Le Grand Frisson de l'Halloween
  - La Grande virée du temps des Fêtes
  - La chasse oeuforique de Pâques au Vieux Palais
  - La Haie d'honneur soulignant la réussite éducative sur la 1<sup>re</sup> avenue
  - Les mardis musicaux au Parc de la Cathédrale
  - La vente trottoir « Mon centre-ville en marche »
  - Les jeudis ciné-parc dans différents parcs de la ville
  - L'épluchette de blé dingue au Far Ouest à l'Hôtel Queen
- ▶ Présence accrue sur les réseaux sociaux
- ▶ Promotion du PIIA et du programme de revitalisation des bâtisses et enseignes

### Marché public de l'Association des producteurs agroalimentaires d'Abitibi-Est

Pour une deuxième année, la CCI Centre-Abitibi s'est associée à l'Association des producteurs agroalimentaires d'Abitibi-Est afin de permettre aux Amossois de profiter des excellents produits régionaux offerts par les producteurs. Le Marché public, qui s'est tenu tous les jeudis du 4 juillet au 26 septembre au Parc de la Cathédrale, a représenté une

excellente occasion de contribuer à la vitalité économique et à la réduction de l'empreinte écologique de toute la région. La Chambre a ainsi permis la promotion et la croissance non seulement du secteur agroalimentaire, mais de tous les commerces environnants via une présence accrue des citoyens au centre-ville d'Amos.







### Autres implications et comités partenaires

Citoyen du mois  
Club des ambassadeurs d'Amos-région  
Comité consultatif Royal Nickel Corporation  
Comité de circulation de la Ville d'Amos

Comité de maximisation des retombées en  
Abitibi-Témiscamingue (Comax-AT)  
Comité des nouveaux arrivants du MRAR  
Comité urgence Amos-région  
Plonge, vis tes passions du CLD Abitibi

## ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS

### 10f repas-conférences pour informer les membres

#### **24 oct** Recrutement à l'étranger – Arkys Système

Dans le contexte actuel de pénurie de main d'œuvre, les méthodes de recrutement se diversifient et s'organisent. Parmi les entreprises proactives, Arkys système fait office de précurseur et s'est déplacée en France et en Belgique pour recruter des employés spécialisés.

#### **15 nov** Les enjeux du futur pour les entrepreneurs – Marc

Dutil, École d'entrepreneuriat de Beauce  
Présentée en partenariat avec la Ville d'Amos, la SADC Harricana, le CLD d'Abitibi et Plonge...vis tes passions!, cette conférence a permis d'en apprendre davantage sur les défis auxquels les dirigeants de Groupe Canam ont fait face au cours des dernières années, de même que les leçons qu'ils en ont tirées.

#### **4 déc** La recherche et ses applications en environnement minier

Présentée dans le cadre des conférences scientifiques en partenariat avec l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT), cette conférence met en vedette les travaux de recherche réalisés par Denis Bois, Benoît Plante et Marie Larchevêque de l'Unité de recherche et de service en technologie minérale.

#### **24 jan** Les opportunités d'affaires à Chisasibi

En pleine effervescence, Chisasibi effectuera des investissements majeurs en 2013, notamment en matière de logements, d'infrastructures et de projets municipaux.

#### **29 jan** La gestion des eaux souterraines

Présentée en partenariat avec ICM Amos - Les conférenciers seront M.Vincent Cloutier, Ph.D. Professeur au Groupe de recherche sur l'eau souterraine (GRES) et M.Olivier Pitre, directeur général de la Société de l'eau souterraine Abitibi-Témiscamingue (SESAT).

#### **7 fév** Perspectives économiques du Québec – René Vézina, Journal Les Affaires

Après avoir animé pendant trois ans l'émission Finances au réseau TVA, M. Vézina a dirigé le magazine Commerce et il anime maintenant l'émission Déficit Zéro sur les ondes de Télé-Québec.

#### **22 fév** L'industrie forestière : une industrie tournée vers l'innovation – CECOBOIS

Présentée en partenariat avec SCISA - Après plusieurs années d'une crise au cours de laquelle l'industrie forestière a dû prendre des décisions difficiles pour assurer sa survie, nous voici rendus à une nouvelle étape : celle passionnante où l'industrie se tourne résolument vers l'innovation pour assurer sa transformation.

#### **22 fév** Bilan et orientations 2013 – François Gendron



**30 et 31 mai** Conférence Innovation et créativité ; développement nordique 2013  
Organisée par le SAENCAT, en partenariat avec la Ville d'Amos.

**10 sept** Saisir les opportunités d'affaires d'une revitalisation de centre-ville – Fondation Rues principales  
La conférence a porté sur la nécessité pour les gens d'affaires de s'engager collectivement dans la revitalisation de leur secteur d'affaires, et sur les avantages qu'ils pourront en retirer.

### Une semaine minière remplie de visites et de rencontres

**22 avr** Visite souterraine de la mine Lapa – Agnico Eagle

**23 avr** Visite de la mine à ciel ouvert Québec Lithium & 5 à 7 sur la minière lamgold

**24 avr** Déjeuner-conférence sur le projet Dumont - Royal Nickel Corporation

**27 avr** stands d'exposition à Place Centre-ville d'Amos



### Caféine et réflexion

**07 nov** Les médias sociaux, un mal nécessaire – Management 360

Comment bien utiliser les réseaux sociaux en entreprise; La pertinence et l'importance d'être présents sur les réseaux sociaux; Apprenez à connaître les principaux réseaux sur lesquels vous devriez vous retrouver

### Activités de maillage et missions économiques

**07 fév** Journée minière  
En partenariat avec la Ville d'Amos

**20 au 23 août** Mission économique des communautés crie de Chisasibi, Wemindji et Waskaganish  
En partenariat avec le SAENCAT



### La Tournée Affaires et croissant

**14 mar** Polyplast

**25 avr** Trionex

**05 jun** Coop IGA Amos Ouest

## Les Élités 2013

**16 avr** Repêchage des Élités  
Présentation des finalistes des catégories en lice au gala Les Élités.



## **11 mai** Gala Les Élités 2013

Sous la présidence d'honneur de Laurent Coriveau et Paul Bourget, respectivement président et directeur général de la Coop IGA Extra d'Amos et animée par l'humoriste et animateur Alain Dumas. Félicitations aux 15 lauréats de cette 24e soirée reconnaissance : Fourrures Grenier (Distribution et vente), Les Jardins du Patrimoine (Service à la clientèle), Trionex (Recherche et développement), Productions du raccourci (Proactivité), Mc Donald's (Main-d'oeuvre), Radio NRJ 102,7 (Intégration), La Petite Boutique (Responsabilité), Harricana Aventures (Relève), M. André Talbot (Yvon-Dufour), Construction VX (Jeune entreprise de l'année), SUSHI et Cie (Commerce de détail de l'année), Magny Électrique (Entreprise de service de l'année), Polyplast (Entreprise manufacturière de l'année), Le Cool glacé (Coup de coeur du jury) et la Famille Frigon (David-Gourd).



**SE RASSEMBLER**  
POUR SE  
DÉVELOPPER

644, 1<sup>re</sup> Avenue Ouest, Amos QC J9T 1V3

**T** 819 732-8100 **F** 819 732-8101 **C** [info@ccicentreabitibi.ca](mailto:info@ccicentreabitibi.ca) **W** [ccicentreabitibi.ca](http://ccicentreabitibi.ca)