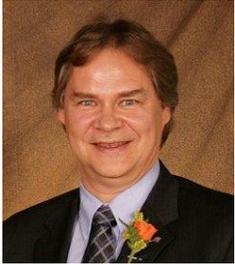


## MOT DU PRÉSIDENT



Nous voilà déjà à la fin de 2012 et nous voyons de nombreux changements dans le paysage économique d'Amos-région! Cette année a encore été marquée par le domaine minier et la consolidation du secteur forestier, deux situations qui sont très positives pour notre région.

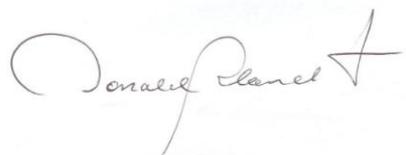
L'équipe de la CCAR veille aux intérêts de tous les gens d'affaires et de la population. Notre mandat est d'être toujours présent, de faire valoir la qualité des entreprises de chez nous et s'assurer qu'elles saisissent toutes les nouvelles opportunités que nous apportent la situation économique.

La CCAR a pris position sur de nombreux dossiers autant au point de vue local que provincial. Au niveau local, la mise sur pied du comité de suivi des travaux de réfection du pont Desmarais, le mémoire sur la réfection de la 1<sup>re</sup> avenue, le support pour la relance de Temlam, le suivi pour la consolidation de Produits Forestiers Résolu ne sont que quelques dossiers sur lesquels nous avons travaillé.

Au niveau provincial, la position de la Chambre sur la nouvelle loi sur les mines et les redevances minières ainsi que l'appui aux positions de la FCCQ ont fait les manchettes. Aussi, la CCAR a travaillé à la mise en place d'un chapitre amossois de l'ICM (Institut Canadien des Mines).

Nous sommes toujours présents pour nos membres et le nombre de nos projets en cours ou en développement le démontre grandement tel que Revitalisation Amos, la journée maillage avec les entreprises minières, les nombreux comités de la Chambre et les repas-conférences.

Souhaitons à nos membres que cette année en soit une de succès et de croissance.



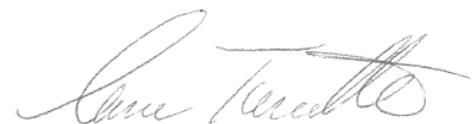
## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



L'année 2011-2012 de la Chambre de commerce d'Amos-région aura été ma première en tant que directrice générale. Mandatée avant tout pour revamper l'image et accroître la visibilité de la CCAR, j'ai pu mettre à profit mon bagage et mon expérience pour accompagner l'équipe dans la mise en place de nouveaux outils de communication, notamment notre site web et l'info-membres, et dans le développement de stratégies de relations publiques et de presse. Un travail qui a porté fruit, considérant que nous sommes passés de 360 à 390 membres au cours de l'année. Et ce succès, je le partage avec les employées de la permanence Isabelle Legault, Karine Brisebois et Edma-Annie Wheelhouse.

Vous découvrirez dans les prochaines pages de ce rapport annuel les nombreuses réalisations de la CCAR, mais ce que je souhaite partager avec vous, en ces quelques lignes, c'est le travail que j'ai accompli au sein même de la permanence. En effet, l'une de mes principales réalisations de l'année aura été de favoriser le rapprochement de la CCAR avec ses membres et ses partenaires. Et c'est grâce à l'aménagement d'une salle de conférence fonctionnelle et d'une réception accueillante, la mise hors service du système de réponse automatisée et la mise en place d'une politique de gestion des ressources humaines que j'ai été en mesure de mieux encadrer les employées de la permanence et du coup, contribuer à l'excellence du travail accompli.

Forte d'une structure solide et d'une équipe dynamique, j'entame donc la nouvelle année avec aplomb pour poursuivre le développement de la CCAR, encourager la vitalité économique de notre MRC et accompagner nos entreprises membres dans leur croissance. Et j'espère toujours compter sur votre appui lors de la prochaine année pour réaliser de belles choses.



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Les membres du conseil d'administration 2011 - 2012



Le conseil d'administration de la CCAR est composé de 13 administrateurs. De ce nombre, trois sièges sont co-optés à différents organismes partenaires du territoire, à savoir le Mouvement relève Amos-région (MRAR), le Conseil de la Première nation Abitibiwini et Femmes affaires Amos-région (FAAR).

Sous la présidence de M. Donald Blanchet, le conseil d'administration s'assure de la bonne gestion financière et de la représentation juste et équitable des intérêts des membres de la CCAR.

**Merci à nos administrateurs !**

**De gauche à droite :** Première rangée : M. Francis Provencher (Management 360), Mme Fanie Ouellet, trésorière (Valeurs mobilières Desjardins), M. Donald Blanchet, président (Canada Lithium), Me Isabelle Breton, secrétaire (Cain Lamarre Casgrain Wells), M. Normand Gauthier (Télébec). Deuxième rangée : M. Alain Caron, 2<sup>e</sup> vice-président (Outland), M. Robert Cloutier, 1<sup>er</sup> vice-président (Royal Nickel Corporation), M. Michel Massicotte (Stavibel), M. Tom Mapachee (Abitibiwini), M. Ghislain Macameau (Abitem). Absents de la photo : M. Patrick Bernier (Zip Lignes), M. Richard Baril (La Source), Mme Pascale Bernier (MRAR).

## FAITS SAILLANTS

### Une nouvelle direction générale

L'année 2011-2012 de la Chambre de commerce d'Amos-région en aura été une de transition, avec l'arrivée en poste de Madame Anne Turcotte à titre de directrice générale. Originnaire d'Amos et titulaire d'une Maîtrise en lettres et communication sociale de l'Université du Québec à Trois-Rivières, la nouvelle directrice générale avait le profil idéal pour réaliser le principal objectif du conseil d'administration de revampier l'image de la CCAR et d'accroître sa présence dans la communauté d'affaires. Moins d'un an après son arrivée en poste, on voyait déjà les résultats de ce travail avec la mise en ligne d'un tout

nouveau site web, la refonte complète de l'information membres, la présence médiatique accrue de la CCAR dans différents dossiers, etc.

Par ailleurs, un important travail de restructuration interne a été effectué par la directrice afin d'améliorer la qualité du service offert aux membres. Dans ces réalisations, mentionnons l'aménagement d'une réception plus accueillante et la mise en place de politiques diverses visant à mieux encadrer le travail des employés de la permanence.

## Une mission plus précise, une vision structurante et des valeurs organisationnelles fortes

Au cours de l'année, la CCAR a redéfini sa mission, s'est doté d'une vision structurante et a identifié ses valeurs organisationnelles, le tout afin de définir clairement son rôle au sein de la communauté d'affaires d'Amos-région.

### Mission

La CCAR est un organisme à but non-lucratif voué à la croissance des entreprises et à la représentation des gens d'affaires membres grâce à des activités de réseautage et de formation, à l'animation de comités et à la mise en œuvre de partenariats avec les organismes de développement économique.

### Vision

Être la référence, fiable et incontournable, pour tout ce qui a trait à la communauté d'affaires d'Amos-région.

### Valeurs

**Proactivité** : Nous sommes à l'affût des tendances relatives à notre région et veillons à informer, conseiller et accompagner nos membres et collaborateurs dans leurs actions respectives. **Coopération** : Nous collaborons avec nos membres et nos partenaires au développement et à la croissance de nos entreprises et de notre région. **Accomplissement** : Nous misons sur l'atteinte des objectifs de nos membres et collaborateurs. **Respect** : Nous réalisons notre mandat en reconnaissant que chaque personne et organisation possède une valeur et mérite notre considération.

## Une nouvelle identité visuelle

Portée par la création d'un tout nouveau site web, la CCAR a mis en place une identité visuelle plus jeune et dynamique. Le site web, qui demeure un outil de promotion et d'information incontournable pour la CCAR, a été une importante source d'inspiration pour la refonte de l'info-membres, qui est maintenant mieux

adapté aux besoins de nos membres. En effet, l'utilisation d'une plateforme électronique 100 % québécoise permet à la CCAR de publier une version électronique aisément consultable autant par courriel que sur téléphones intelligents et tablettes électroniques.

## Mise sur pied du comité de suivi des travaux de réfection du Pont Desmarais / 1<sup>er</sup> avenue

Considérant les travaux du pont et ceux à venir pour la 1<sup>ère</sup> avenue, la CCAR a mis sur pied un comité de suivi permettant de consulter les commerçants sur une base régulière et de les représenter au besoin vis-à-vis les différentes instances impliquées. Le comité, qui s'est

réuni pour la première fois en septembre, sera une tribune toute indiquée pour échanger sur les problématiques, mais aussi les bons coups réalisés par les commerçants au fil des travaux.

## Lancement de la section amossoise de l'Institut canadien des mines (ICM)



La CCAR, via son comité Développement minier Amos-région (aussi appelé comité mine), a participé à la mise sur pied d'une section amossoise de l'ICM. Lancé en janvier 2012, la section Amos d'ICM représente un excellent moyen d'encadrer le développement minier de la région en promouvant l'excellence technique et la pratique professionnelle grâce à des programmes de formation pour les membres; au développement professionnel; au partage du savoir; au réseautage d'affaires et à la collaboration ainsi qu'à l'information publique.

← M. Robert Cloutier, président du Chapitre ICM d'Amos, au lancement officiel des activités locales.

## DOSSIERS POLITIQUES ET ÉCONOMIQUES

La CCAR a pris position dans différents dossiers au cours de l'année 2011-2012. En effet, de nombreux événements ont nécessité une attention particulière de la CCAR et de ses partenaires.

### Dévitilisation du côté Ouest d'Amos

La CCAR a déploré les fermetures successives du marché d'alimentation Provigo de la 7<sup>e</sup> rue Ouest et de la station d'essence Ultramar de la route 111 à laquelle était annexé un dépanneur offrant lui aussi des produits alimentaires. La CCAR s'est dit préoccupée par la diminution de l'accessibilité et de la proximité des services d'alimentation aux citoyens de l'Ouest de la Ville. En outre, la décision du Club coopératif de consommation d'Amos de construire un deuxième magasin d'alimentation du côté de la 6<sup>e</sup> rue Ouest a été favorablement accueillie par la CCAR, qui a rappelé que la venue de projets majeurs tels que la mine de Royal Nickel Corporation à Launay et le nouvel établissement de détention aura un impact significatif sur l'achalandage des artères et commerces situés à l'Ouest de la Ville.

### Impacts de la crise forestière

La crise forestière qui sévit depuis plusieurs années en région n'aura pas connu d'amélioration en 2011-2012, alors que l'usine de Produits forestiers Résolu a été aux prises avec un arrêt prolongé de ses activités au printemps dernier. La CCAR a suivi le dossier de près et a accueilli avec joie l'annonce de la réouverture assortie à des investissements de 1,4 M \$ à l'usine d'Amos. Avec près de 200 travailleurs, Produits forestiers Résolu est un important employeur dans la région, c'est pourquoi la CCAR s'est engagée à continuer d'appuyer le travail de ses partenaires socio-économiques régionaux.

Par ailleurs, le dossier de relance de l'ancienne usine Temlam aura fait les manchettes une fois de plus alors que le gouvernement retirait le CAAF assorti à l'ancienne usine. Alarmée par la situation qui risquait d'avoir un impact significatif sur la valeur même du site, la CCAR a mobilisé les acteurs socio-économiques de la région afin d'exiger une garantie d'approvisionnement de qualité et à proximité du site. Le dossier, qui est entre les mains du comité de relance composé de la Ville d'Amos, du CLD Abitibi et de la SADC Harricana, suit actuellement son cours.

### Développement minier d'Amos-région

La CCAR a poursuivi le développement du secteur minier grâce à de nombreuses actions et activités visant à informer les entreprises des opportunités d'affaires que compte ce secteur d'activité. Son partenariat avec la Ville d'Amos dans l'organisation de la première activité maillage en février, son accompagnement dans la création du chapitre amossois de l'Institut canadien des mines (ICM) et son association avec ce dernier dans la tenue d'une première édition de la semaine minière du Québec à Amos aura permis à la CCAR de favoriser les échanges entre les entreprises minières et les fournisseurs de biens et services de son territoire.

La fermeture de la mine Géant Dormant aura également attiré l'attention de la CCAR. Bien que regrettable, cette situation n'était toutefois pas le reflet d'une tendance dans l'industrie, qui était en pleine effervescence à ce moment. De plus, la possibilité de relocaliser les travailleurs sur d'autres projets à proximité, le fait que le concentrateur de Géant Dormant demeurerait en fonction et la présence de nombreux projets d'exploration et d'exploitation sur le territoire ont permis d'amoinrir l'impact économique de cette fermeture.

La CCAR a également fait part de son appui au projet Dumont de Royal Nickel Corporation auprès de l'Agence canadienne d'évaluation environnementale. Alors que la maximisation des retombées économiques locales, régionales et nationales, le recrutement en contexte de pénurie de main-d'œuvre qualifiée et l'après-exploitation représentent des facteurs importants à considérer dans la mise en place du projet Dumont, la CCAR confirmait son appui et sa confiance envers l'équipe de Royal Nickel Corporation. En effet, la CCAR a témoigné de l'ouverture de la minière à rencontrer les entrepreneurs locaux, à informer sur une base régulière la communauté et à commanditer différents événements majeurs en région.

### Réfection de la 1<sup>ère</sup> avenue et du Pont Desmarais

Les travaux de réfection de la 1<sup>ère</sup> avenue et du Pont Desmarais, bien que nécessaires, engendreront de grands bouleversements pour la population et les commerçants du secteur, et ce, pour une période s'échelonnant du printemps 2012 à l'automne 2013. Consciente des impacts de la situation sur le chiffre d'affaires des commerçants, la CCAR s'est engagée à travailler de concert avec la Ville d'Amos et le Ministère des transports du Québec afin d'informer ses

membres de l'avancement des travaux et des mesures d'atténuation mises en place. Par la même occasion, elle s'est assurée de pouvoir représenter les intérêts des commerçants quant au schéma d'aménagement de la future 1<sup>ère</sup> avenue, afin que cette dernière respecte leurs préoccupations.

En ce sens, la CCAR déposait en mai dernier un mémoire résultant d'une consultation auprès de plus de 30 commerçants situés sur la 1<sup>ère</sup> avenue. Les principales recommandations de la CCAR concernaient les espaces de

stationnement, que l'on souhaitait à 45 degrés des deux côtés de la rue afin de maximiser le nombre de cases disponibles à la clientèle - la piste cyclable contournant le centre-ville et dont la 1<sup>ère</sup> avenue soit accessible via des haltes où supports à vélos seraient mis à la disposition des usagers - et la végétation qui soit durable, adaptée au climat et protégée par diverses mesures durant la période hivernale. La CCAR s'est d'ailleurs déclarée satisfaite des décisions du conseil municipal relativement au design final de la principale artère commerciale d'Amos.

### Appui à la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ)

En tant que membre de la FCCQ, la CCAR a donné son appui à différents dossiers défendus par l'organisation. L'article 91 du projet de loi 14 sur la mise en valeur des ressources naturelles dans le respect du développement durable a notamment retenu l'attention de la FCCQ et de la CCAR au cours de l'année. Cet article, qui permet de soustraire à

l'exploration et à l'exploitation minière tout terrain à l'intérieur d'un périmètre d'urbanisation et tout territoire affecté à la villégiature, ajoute un flou dans la définition, laisse la place à l'arbitraire et restreint largement une industrie créatrice de richesses au Québec et en Abitibi-Témiscamingue. La CCAR et la FCCQ ont demandé au gouvernement de clarifier cet article.

La CCAR s'est également jointe à

l'Alliance Avantage Québec mise sur pied par la FCCQ dans le but de donner une voix à la majorité habituellement silencieuse composée des artisans du développement économique.

Enfin, la CCAR a joint sa voix à celle de la FCCQ afin de demander au gouvernement provincial nouvellement élu de rétablir le dialogue avec la communauté d'affaires afin de conjuguer leurs efforts en faveur du développement économique

### La fièvre du hockey s'empare d'Amos



La CCAR a fièrement fait partie du mouvement populaire visant à faire d'Amos la ville lauréate du concours annuel Hockeyville. Non seulement elle a invité ses membres à voter en grand nombre pour la candidature d'Amos, mais elle a temporairement renommé son organisme L'AntiChambre de commerce d'Amos-région.

◀ La CCAR a porté les couleurs Hockeyville et invité ses membres à voter massivement pour Amos lors du concours annuel.

## COMITÉS ET IMPLICATIONS

La CCAR s'est grandement impliquée au développement de son territoire au cours de l'année. Outre l'animation de ses propres comités, elle s'est jointe à différents organismes socio-économiques de la MRC d'Abitibi pour accomplir sa mission.

### Comité DMAR (Développement minier Amos-région)

Sous la présidence de M. Robert Cloutier, le comité DMAR a pour but de rassembler des intervenants du domaine minier pour participer à la collecte, à l'analyse et à la diffusion d'informations reliées à l'exploration et à l'exploitation des ressources minérales, tout en permettant une implication dans les dossiers touchant la région d'Amos. Ses objectifs sont :

- ▶ Faciliter le transfert d'informations.
- ▶ Être en première ligne des dossiers miniers qui ont un impact dans le secteur d'Amos-région.
- ▶ Mettre en contact, lorsque nécessaire, les intervenants touchés selon les dossiers.
- ▶ Faire le lien entre les différents comités et organisations du secteur d'Amos.
- ▶ Faire des recommandations sur les dossiers affectant la région.

Depuis sa mise sur pied, le comité DMAR a réalisé plusieurs activités en lien avec ses objectifs :

- ▶ Mission économique à Québec Exploration 2010 et 2011.
- ▶ Participation aux Conventions annuelles 2011 et 2012 de Prospectors and Developers Association of Canada (PDAC).
- ▶ Création d'un dépliant promotionnel en collaboration avec la Ville d'Amos, distribué aux entreprises minières susceptibles de s'implanter en région.
- ▶ Accompagnement d'entreprises du secteur minier dans leur installation à Amos.
- ▶ Valorisation des fournisseurs et entreprises manufacturières de la région auprès des minières présentes sur le territoire.
- ▶ Création de la section Amos de l'Institut canadien des mines (ICM).

### Comité de suivi des travaux de réfection



Soucieuse d'accompagner les commerçants touchés par les travaux de réfection du pont Desmarais, la CCAR a mis sur pied un comité de suivi des travaux de réfection, dont la première rencontre s'est tenue le 12 septembre 2012. Réunis sous forme de déjeuner-causerie mensuel, les commerçants sont invités à échanger entre eux sur tout ce qui les préoccupe. Au besoin, la CCAR peut référer les commentaires aux instances concernées et ainsi s'assurer de la représentation des intérêts des commerçants.

◀ Le schéma de circulation mis en place par le Ministère des Transports du Québec pour toute la durée des travaux, qui s'échelonnent sur une période de 15 mois.

### Comité Forêt

Sous la présidence de M. Michel Massicotte, le comité Forêt a pour but de rassembler des intervenants du domaine forestier pour participer à la collecte, à l'analyse et à la diffusion d'informations reliées à l'utilisation du bois ou de ses dérivés, tout en permettant une implication dans les dossiers touchant la région d'Amos. Ses objectifs sont :

- ▶ Faciliter le transfert d'informations.
- ▶ Être en première ligne des dossiers forestiers qui ont un impact dans le secteur d'Amos-région.
- ▶ Mettre en contact, lorsque nécessaire, les intervenants touchés selon les dossiers.
- ▶ Faire le lien entre les différents comités et organisations du secteur d'Amos.
- ▶ Faire des recommandations sur les dossiers affectant la région.

### Revitalisation Amos

Revitalisation Amos est un projet géré par la CCAR via une subvention annuelle octroyée par la Ville d'Amos. Ce dernier vise le développement des atouts culturels, naturels et socio-économiques des principales artères commerciales de la Ville d'Amos par le biais des quatre actions clés de la revitalisation :

- ▶ Mobiliser les acteurs du milieu autour d'une vision commune ;
- ▶ Développer des stratégies afin d'améliorer la diversité des commerces et des services ;
- ▶ Animer et faire la promotion efficace des principales artères commerciales de la Ville d'Amos ;
- ▶ Améliorer les espaces publics et embellir les bâtiments et l'environnement général.

Au cours de l'année, Revitalisation Amos a accompli différents mandats d'organisation, de développement économique, d'animation, de promotion et d'améliorations physiques :

- ▶ Recensement commercial
- ▶ Campagne d'achat responsable
- ▶ Organisation de nombreuses activités :
  - Le Grand Frisson de l'Halloween
  - La Grande virée du temps des Fêtes
  - La Grande chasse aux trésors de Pâques
  - Les mardis musicaux
  - La Grande Bouffe
- ▶ Création d'une infolettre électronique *Revitalis'action*
- ▶ Présence accrue sur les réseaux sociaux
- ▶ Promotion du PIIA et du programme de revitalisation des bâtisses et enseignes

### Marché public de l'Association des producteurs agroalimentaires d'Abitibi-Est



La CCAR s'est associée cette année à l'Association des producteurs agroalimentaires d'Abitibi-Est afin de permettre aux Amossois de profiter des excellents produits régionaux offerts par les producteurs. Le Marché public, qui s'est tenu tous les jeudis du 28 juin au 4 octobre au Parc de la Cathédrale, a représenté une excellente occasion de contribuer à la vitalité économique et à la réduction de l'empreinte écologique de toute la région. La CCAR a ainsi permis la promotion et la croissance non seulement du secteur agroalimentaire, mais de tous les commerces environnants via une présence accrue des citoyens au centre-ville d'Amos.

### Autres implications et comités partenaires

- ▶ Citoyen du mois
- ▶ Club des ambassadeurs
- ▶ Comité consultatif Royal Nickel Corporation
- ▶ Comité de circulation de la Ville d'Amos
- ▶ Comité de maximisation des retombées en Abitibi-Témiscamingue (Comax-AT)
- ▶ Comité des nouveaux arrivants du MRAR
- ▶ Comité urgence Amos-région
- ▶ Plonge, vis tes passions du CLD Abitibi

## ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS

---

La CCAR a organisé de nombreuses activités et événements au cours de l'année 2011-2012 :

### Novembre

- 1** - Cafétéria & Réflexions avec Déry et associés : La personnalité corporative
- 8** - Dîner-conférence avec Mme Christine Moore, députée Abitibi-Témiscamingue : Les priorités de la députée

### Décembre

- 21** - Dîner-conférence avec M. Ulrick Chérubin, maire d'Amos : Budget 2012 de la Ville d'Amos

### Janvier

- 24** - 5 à 7 du président
- 31** - Dîner-conférence avec Mme Louise Levasseur de Sécur-Alert : Sortir de sa zone de confort, c'est payant!

### Février

- 16** - Journée maillage minier en partenariat avec la Ville d'Amos
- 21** - Formation avec ADN Organisation : Déléguer plus et mieux

### Mars

- 27** - Souper-conférence avec le Ministère de la sécurité publique : Le nouvel établissement de détention

### Avril

- 21** - 23<sup>e</sup> Gala Élite
- 24** - Tournée minière
- 26** - Dîner-conférence avec M. Jean-René Ouellet de VMD : Perspectives économiques et financières
- 28** - Stands d'exposition d'entreprises minières à Place Centre-ville d'Amos

### Mai

- 30** - Déjeuner-conférence avec MM. Pierre Ouellet et Ted Moses du SAENCAT : La communauté d'affaires d'Amos et le SAENCAT

### Juin

- 15** - 18<sup>e</sup> Tournoi de golf

### Août

- 27** - Débat des candidats aux élections provinciales

### Septembre

- 25** - Dîner-conférence avec Mme Annie DesRochers, PhD de l'UQAT : Les liens racinaires entre les arbres